

Комплекс методических рекомендаций для сопровождения обучающихся в образовательных организациях

Подростковый возраст – это этап формирования личности человека, подготовка к взрослой жизни, это время интенсивного, но неравномерного развития. Различные системы организма развиваются с разной скоростью. Различны темпы физического и психического развития - подросток в одних отношениях может быть уже взрослым, а в других – еще ребенком.

Неравномерность физического развития сказывается на общей деятельности. Часто дети жалуются на быструю утомляемость, головные боли, головокружение, сердцебиение. Это, как правило, не симуляция, а проявление особенностей развития. Психическая организация подростка очень нестабильна, причем на всех уровнях: эмоций, интеллекта, чувств. Это и крайне неустойчивая самооценка, и при этом максимализм и неадекватное представление своей компетентности, снижения настроения, тревожность, легко возникающие страхи.

Они стремятся в высокие идеалы, но чувствуют себя далекими от совершенства, гармоничное разрешение этого внутреннего конфликта происходит, прежде всего, при развитии «самоосознании» – хорошем понимании своих особенностей, потребностей, склонностей, способностей, возможностей.

Если вектор развития своевременно не найден, процесс развития осложняется, затягивается и приносит много страданий не только самому человеку, но и его окружению.

Приемлемая и интересная форма помощи всегда учитывает основные потребности подростка:

- потребность во внимании и поддержке без осуждения и оценок;
- потребность в четких (но не тесных) правилах и границах
- потребность в развитии и обучении через жизненную практику
- потребность в интересных жизненных событиях

- потребность в удовольствии - подросток изучает себя, свои чувства и ощущения, он стремится к чувственному общению.
- потребность в уважении и признании
- потребность в общении и в принятии сверстниками
- потребность в умении уверенно отстаивать свое мнение (которое основано на общей уверенности в себе)
- потребность в творческом самовыражении и самореализации
- потребность в постановке жизненных целей – четкое определение своего будущего вносит в его жизнь упорядоченность, снимает большую долю тревожности и позволяет направить свои личностные ресурсы в определенное русло.

Все эти потребности одновременно являются колоссальным ресурсом личности подростка, при неудовлетворении этих потребностей возникает напряжение, для снятия которого подросток чаще бессознательно использует более хаотичные и деструктивные способы их удовлетворения

Каждый подросток сталкивается с жизненными трудностями, которые ставят его перед необходимостью решать следующие задачи:

1) формирование самосознания (изучение своего «я», выработка положительного отношения к себе, к своим личностным качествам, и умение пользоваться ими, определение границ и т.д.)

2) осознанная социализация (развитие качеств, позволяющих строить успешные отношения с другими, развитие навыков построения отношений)

3) структурирование своей жизни (жизненные цели и пути их достижения, структурирование свободного времени) как правило жизненные цели затрагивают не менее пяти областей деятельности человека:

- профессия
- личная жизнь и семья
- самореализация
- финансы
- физическое состояние и здоровье

- выработка реалистичной оценки своих возможностей
- формулирование целей и планирование шагов к их достижению.

В профориентации уже существует немало известных опросников и тестов. Но постоянно меняющаяся ситуация в обществе, а также меняющиеся представления о сущности и методах проф-консультационной помощи, стимулируют поиск все новых средств.

Предложить методику, которая позволит помогать подросткам в выборе профессии с учетом не только своих желаний, но и самооценки способностей и даже формирующих ценностей и ожиданий по отношению к будущему методика должна иметь большой эффект, при использовании с другими подобными методиками — это целая система опросников.

Методика должна быть активизирующей в том смысле, что она предназначена для стимулирования размышлений над сложными мировоззренческими проблемами профессионального выбора, провоцирования разговоров и индивидуальных консультаций на эту тему (пример из опыта работы). Методика имеет собственную диагностическую ценность, которая повышается, если использовать ее вместе с другими распространенными профориентационными методиками, например ДДО Е.А.Климова, картой интересов, тестом Айзенка.

Одним из ресурсов социальной адаптации является способность человека противостоять неблагоприятным воздействиям внешней среды, стрессовым факторам.

Важным моментом в психологической работе является прогноз социальной адаптации ребенка или подростка.

Способность подростка противостоять неблагоприятным факторам воздействия внешней среды задействует множество психологических механизмов: темперамент, волю, интеллект, самосознание.

Потребность безопасности и защиты стимулирует формирование конструктивных механизмов психологической защиты. *(Пример. При использовании методики «Человек - Человек под дождем» Е.Романова и*

Т.Сытько, мы исследуем способы реагирования, ситуативного поведения человека в условиях моделируемого стресса. В качестве стрессового фактора выступает фактор внешней среды – дождь. С одной стороны, дождь - это символ плодородия, жизненной силы, проливающаяся с неба...с другой стороны, дождь может быть источником потопа и разрушений, таким образом дождь представляет собой амбивалентный символ. Эта методика используется для оценки адаптивных возможностей и устойчивости человека к воздействию стрессовых факторов. Рисунки рассматриваются в сравнении. Дождь символизирует стрессовую ситуацию. По тому, как меняется человек по сравнению с первым рисунком, можно судить об отношении ребенка к трудностям и способам их преодоления, а также имеет ли подросток ресурсы для того, чтобы самостоятельно преодолеть трудности.)

Оценка способности к противостоянию «трудным ситуациям» позволяет сформировать перспективные задачи психологической коррекции.

Если подросток чувствует, что с ним считаются, его мнение имеет значение для взрослых, с одной стороны, это помогает поддерживать его самооценку, а с другой, облегчает контакт с ним.

Общие рекомендации по организации психопрофилактической работы с родителями учащихся

Специфика и сложности психопрофилактической работы с родительским контингентом.

Традиционно наиболее сложным контингентом для профилактической работы (в самом широком смысле и психопрофилактической, в частности) оказываются родители учащихся. Это объясняется рядом универсальных и ситуационных факторов.

Прежде всего, родители находятся вне образовательного учреждения. Они не присутствуют в повседневной жизни учебного учреждения и уже поэтому требуется некоторое перманентное усилие со стороны специалистов

образовательного учреждения, чтобы смыслы и нужды образовательного процесса заинтересовали родителей.

Кроме того, на уровне масс культуры, к сожалению, существует и постоянно воспроизводится пародийный и крайне негативный образ «приглашения родителей в школу»: либо школьные проблемы, либо неприятная информация о ребенке.

В случае профилактической работы к этому добавляется еще и страх прослыть «несостоятельным родителем трудного подростка».

«Зачем мне это слушать? С моим ребенком все и так в порядке! Пусть ходят те, кого это касается» - убеждение, построенное на непонимании целей и задач психопрофилактики, препятствует вовлечению родителей в активную работу. Часто эти установки косвенно поддерживаются и образовательным учреждением через отсутствие просветительской работы, направленной на знакомство родителей с различными направлениями активности школы и мотивацию вовлечения. Также препятствием к установлению продуктивного сотрудничества и диалога с родителями оказывается отсутствие психологической культуры у педагогов, а иногда и школьной администрации. Это приводит к непониманию базовых принципов взаимодействия с целевой группой, первым из которых является "потребностная ориентация" послания. Иными словами: "хочешь быть услышанным, учитывай актуальные потребности того, с кем ведешь диалог". В случае работы с родителями учащихся это:

- потребность в уважении
- потребность в конфиденциальности (подробнее см. раздел "искусство построения мотивационной беседы")

Вот почему начиная психопрофилактическую работу с контингентом родителей, мы должны предполагать определенный уровень сопротивления, как неизбежный и закономерный феномен.

Работа с данным феноменом станет первым и важнейшим этапом

психопрофилактики, ведь установление открытого диалога между специалистами образовательного учреждения и родителями – существенный фактор протекции в профилактике девиантных тенденций у детей и подростков.

Необходимым условием преодоления сопротивления является грамотно выстроенная мотивационная работа, основные направления и формы которой мы рассмотрим в следующем разделе.

Мотивационная работа с родителями

В предыдущем разделе уже говорилось о важности мотивационной работы с родителями. Актуальность такой работы еще больше возрастает в связи с проводимым последние годы общероссийским тестированием обучающихся на предмет выявления факторов риска приобщения к ПАВ. Ниже мы постараемся привести основные принципы построения мотивационной работы с контингентом родителей, подтвердившие свою эффективность в ходе работы по подготовке первого этапа (социально-психологического) тестирования, проведенного специалистами реабилитационного центра и авторами этой статьи.

Итак, если мы «мотивируем» — значит, нашей целью становится не подавление воли и сознания того, к кому мы обращаемся, но, напротив, мобилизация его собственного понимания и желания реализовать ту или иную активность. Что для этого необходимо? Традиционно, любая мотивационная технология включает в себя три базовых аспекта:

- информационный
- мобилизационный
- аффеляционный

Информационная составляющая предполагает предоставление достаточной для ориентации в вопросе информации, мобилизационный – обращение к потребностям личности или группы, аффеляционный – солидаризация с потребностями личности или группы, поиск путей их максимального выражения в контексте общей активности.

Рассмотрим эти принципы на практике работы с родителями школьников

1. Информация. Зачастую родители учащихся не понимают, в какую именно процедуру или активность собираются вовлекать их детей. Это становится основанием для обоснованных подозрений и недоверия. В этом случае необходимо своевременно и максимально полно предоставить родителям всю необходимую информацию касательно общей ситуации, послужившей основанием для актуализации той или иной меры. Дать полное описание процедуры, указать на ее легитимность, как с правовых, так и общечеловеческих позиций. Описать цель, смысл и перспективное значение данной процедуры.

К сожалению, очень часто, приступая к реализации той или иной федеральной инициативы, ни педагоги, ни школьная администрация не обладают подобной информацией, сомневаются в целесообразности ее введения. В этом случае все дальнейшие шаги будут бессмысленны, а общая эффективность работы – крайне низкой.

2. Мобилизация. Теперь обсудим те потребности, с которыми сталкивается специалист, работающий в системе профилактики, обращаясь к родителям учащихся. За годы работы в данной сфере, авторы этих методических материалов выделили две базовые потребности, наиболее часто декларируемые родителями. Выше они уже были упомянуты.

Потребность в уважении. Выражается в желании родителей выглядеть компетентно и авторитетно в вопросах воспитания собственного ребенка. Решать, что для него хорошо и что плохо (даже если у государства на этот счет есть свое мнение), определять для него оптимальные пути развития, выражать свою позицию и быть услышанными в диалоге со специалистами системы образования.

Если в нашей работе мы будем игнорировать данную потребность, выступая, как исключительные эксперты в вопросах воспитания и обучения, навязывать «казённую» точку зрения там, где речь идет о близости живых людей –спровоцировать рост сопротивления, обесценивания наших усилий и

агрессии со стороны родителей, уход из диалога и отказ от участия в той или иной предлагаемой активности.

Потребность в конфиденциальности. Выражается в желании родителей защитить себя и своего ребенка от распространения той или иной информации, которая может послужить основанием для формирования негативного отношения к учащемуся со стороны сверстников и педагогов, поставить под сомнение компетентность родителей, негативно повлиять на будущее ребенка или стать основанием для вмешательства государства в дела семьи.

Игнорирование данной потребности неизбежно приведет к избегающему поведению со стороны родителей, желанию уклониться от взаимодействия со специалистами системы профилактики и ограждению ребенка от таких взаимодействий вплоть до изъятия их учебного процесса (например, под видом болезни или отъезда)

Если специалист сумел вовремя обнаружить и откликнуться на данные потребности, лежащие в основании родительских подозрений и настороженности, он обязательно обнаружит спектр потребностей, которые проявятся на заключительном этапе (3. аффелиция) мотивационной работы и будут являться ее главным позитивным ресурсом:

Потребность в безопасности. Выражается в желании родителей оградить себя и своего ребенка от негативного влияния небезопасной среды, избежать вреда здоровью ребенка, защитить его от опасных тенденций, распространяющихся в детской среде, сделать процесс семейного воспитания более комфортным и успешным.

Потребность в информированности. Выражается в желании получить полную и объективную информацию о реальных угрозах здоровью и безопасности ребенка, способах эффективной реализации задач семейного воспитания.

Потребность в поддержке. Выражается в желании довериться компетентному специалисту и получить содействие в разрешении сложных

проблем семейного воспитания, разделить переживания связанные со сложностью реализации родительской роли.

Для того, чтобы раскрыть данные потребности и сделать их ресурсом профилактической работы необходимы особые форматы, каждый из которых пригоден для разрешения специфических задач внутри комплексной психопрофилактической системы. Речь о них пойдет в следующем разделе.

Форматы профилактической работы с родителями.

Выше уже приводились принципы эффективной психопрофилактической программы. Дифференциация рабочих форматов – один из таких принципов. Важен этот принцип и в работе с родителями учащихся, поскольку полнота профилактического эффекта здесь также достигается за счет решения ряда специфических задач. Давайте обозначим их:

- Информирование
- Вовлечение/кооперация
- Поддержка

Информирование.

Включает предоставление разноплановой информации, необходимой для понимания целей и задач психопрофилактической работы, определения собственного места и ответственности в ней, понимания ее значения для формирования благополучия ребенка.

Для решения данной задачи подходят следующие форматы:

Беседа: нерегулярные мероприятия, в которых участвуют как специалисты образовательного учреждения, так и приглашенные специалисты, предоставляющие родителям специальную информацию согласно заявленной тематике. Беседа может включать лекционную часть и интерактивную часть (вопросы и обратная связь аудитории), однако в этом формате невозможна коррекция содержания сообщаемой информации с учетом актуальных запросов и рецептивной готовности аудитории. Наиболее эффективны мотивационные беседы, предваряющие регулярную и комплексную информационную работу в

формате психопрофилактического лектория.

Психопрофилактический лекторий: серия лекционных мероприятий, полностью охватывающих определенную психопрофилактическую проблематику. Оптимально проведение лекториев на базе уже функционирующих родительских клубов (см. ниже). Как правило, структура данного формата предполагает специальное мотивационное занятие (знакомство, установление контакта с аудиторией, сбор потребностей группы), серию бесед и ассимиляционное занятие (вопросы, обратная связь, контроль усвоения информации).

Лекторий проводится специально подготовленным сотрудником образовательного учреждения или приглашенным для этой работы специалистом. Данная форма работы позволяет корректировать содержание курса с учетом актуальных потребностей и рецептивного потенциала аудитории и обладает рядом неоспоримых преимуществ по сравнению с нерегулярными беседами.

Вовлечение/ кооперация

Преимущество регулярных и хорошо систематизированных мероприятий над стихийными трудно переоценить. Однако для их проведения должна быть предварительно сформирована рецептивная готовность аудитории. То есть, аудитория должна стать группой, объединенной общностью целей. Для того, чтобы родители учащихся образовали такую группу необходим специальный формат, который мы здесь обозначим, как «родительский клуб»

Родительский клуб – представляет собой регулярное объединение родителей на школьных площадках, для общения, получения специальной информации, неформального диалога с преподавателями и школьной администрацией. Проводится в форме регулярных встреч с заранее заявленной тематикой. Ведущим, как правило, выступает психолог или педагог, владеющий основами психологической культуры. Цель клуба - облегчить диалог между родителями и школой, сплотить родителей и кооперировать со специалистами образовательного учреждения на основании общей заботы о

благополучии учащихся. Важно отметить, что тематика встреч в родительском клубе далеко не всегда ограничивается вопросами психопрофилактики, однако само наличие такого клуба всегда (!) является ресурсом и инструментом комплексной психопрофилактической программы.

Поддержка

Вовлечение родителей в диалог со специалистами системы психопрофилактики приводит к их самораскрытию, в ответ на которое специалисты должны уметь своевременно и грамотно отреагировать. Эту задачу решает формат индивидуального консультирования родителей.

Индивидуальное консультирование

Представляет собой индивидуальную работу консультанта и родителя по поводу заявленной проблемой. Важно отметить, что консультирование представляет собой особый род профессиональных отношений и требует специальной подготовки консультанта (квалификация «психолог», знание методов и техник психологического консультирования, оптимально: наличие подготовки по специальности психолог-консультант).

Очень часто последовательная и грамотная реализация описанных выше форматов психопрофилактической работы (создание родительских клубов, проведение лекториев), автоматически формирует запрос у некоторых родителей на получение поддержки в формате индивидуального консультирования. Как правило, среди тех, кто обращается за помощью, оказываются родители учащихся, являющихся объектами вторичной психопрофилактики. Таким образом, без специальных и не всегда точных процедур по выявлению группы риска, специалисты получают важнейшую информацию и возможность проводить адресную психопрофилактическую работу, как с самими учащимися, так и с семейной системой в целом, что в случае психопрофилактики химических аддикций является обязательным условием эффективности этой работы.